

Aan de leden van de raad

Onderwerp	Raadsbrief resultaat zelfevaluatie proces reisdocumenten	Datum	22 december 2017
Ons kenmerk	17.0037022	Verzenddatum	22 december 2017
Inlichtingen bij	Hester Bijl	Bijlage(n)	

Geachte leden van de raad,

In september 2017 zijn onze twee uitgiftelocaties reisdocumenten via de Kwaliteitsmonitor van het Ministerie van BZK onder de loep genomen. Door middel van de verplichte zelfevaluatie werden per uitgiftelocatie de beveiligingsmaatregelen en de kwaliteit van de reisdocumentenprocessen gemonitord. Met positief resultaat: de gemeente scoort voor beide uitgiftelocaties een 10 op de kwaliteit en veiligheid van het aanvraag- en uitgifteproces reisdocumenten.

Jaarlijks onderzoek

Op grond van de Paspoortuitvoeringsregeling Nederland is iedere Nederlandse gemeente verplicht om jaarlijks een onderzoek uit te voeren naar de kwaliteit en veiligheid van het aanvraag- en uitgifteproces van reisdocumenten. Voor dit onderzoek heeft de gemeente Oldambt gebruik gemaakt van de door het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties beschikbaar gestelde Kwaliteitsmonitor. Dit is een webapplicatie die de gemeente Oldambt de mogelijkheid biedt om snel en efficiënt een zelfevaluatie met betrekking tot het aanvraag- en uitgifteproces reisdocumenten uit te voeren. De evaluatievragen zijn ingedeeld in acht categorieën en hebben ieder betrekking op een bepaald aspect van het aanvraag- en uitgifteproces reisdocumenten. De beoordeelde categorieën zijn: beleid en regelgeving, processen, gegevens, personeel, fysieke beveiliging, calamiteiten, architectuur en naleving.

Resultaten uitgiftelocaties binnen de gemeente Oldambt

Onze gemeente heeft twee uitgiftelocaties voor reisdocumenten. Zo kunnen zowel de burgers van de gemeente Oldambt als Nederlanders die in het buitenland woonachtig zijn bij de gemeente een reisdocument aanvragen. Uit de uitgevoerde evaluatie blijkt dat deze twee uitgiftelocaties net als in de voorgaande jaren goed scoren op de kwaliteit en de veiligheid van het aanvraag- en uitgifteproces reisdocumenten. De gemeente bereikt bij het onderzoek in 2017 namelijk 100% (ingezetenen) en 100% (niet-ingezetenen) van de maximaal te behalen waardering.

Als verantwoordelijke voor het reisdocumentenproces in onze gemeente ben ik zeer tevreden met de behaalde percentages. Ik heb mijn waardering uitgesproken dat de veiligheid van het reisdocumentenproces en de kwaliteit van de processen goed geborgd is. Iedereen die bij het proces betrokken is, heb ik dan ook hartelijk bedankt voor zijn inzet.



Heeft u naar aanleiding van deze brief nog vragen? Neemt u dan contact op met Hester Bijl, Beleidsadviseur
Burgerzaken, 0625686039.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester van de gemeente Oldambt,

Pieter Smit
Burgemeester

